

A **WILK Digital** respeita a privacidade dos seus usuários e está comprometida em proteger os dados pessoais coletados. Esta política descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos suas informações, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

1. Coleta de Dados Pessoais

Para oferecer nossos serviços de automação industrial e soluções inovadoras, coletamos as seguintes informações:

- *Dados de contato:* Nome, e-mail e telefone, necessários para a comunicação e execução dos serviços.
- *Dados de navegação:* Informações sobre seu acesso ao nosso site, como endereço IP, data e hora de acesso, e páginas visitadas, com o objetivo de melhorar sua experiência e a segurança do site.

2. Uso dos Dados Pessoais

Os dados pessoais que coletamos são usados para:

- Fornecer nossos serviços de consultoria e automação industrial.
- Enviar comunicações relacionadas aos nossos produtos e serviços, quando autorizado.
- Garantir a segurança e melhorar a experiência do usuário em nosso site.

3. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros técnicos e terceiros essenciais para a execução dos nossos serviços, sempre com a devida proteção e com base nas exigências legais:

- *Serviços de armazenamento:* Utilizamos servidores de fornecedores que garantem a segurança e proteção de seus dados.
- *Processamento de dados:* Quando necessário, compartilhamos dados com empresas que realizam processamento em nosso nome, em conformidade com a legislação.

4. Armazenamento de Dados

Seus dados pessoais são armazenados em servidores seguros e somente serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades estabelecidas nesta política ou até que o titular dos dados solicite a exclusão, conforme seus direitos na LGPD.

5. Segurança dos Dados

Adotamos medidas de segurança para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos, ou qualquer uso indevido. Contudo, nenhuma plataforma online pode garantir 100% de segurança contra ataques cibernéticos, mas trabalhamos continuamente para mitigar riscos.

6. Direitos do Titular dos Dados

De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Acesso:** Obter confirmação sobre o tratamento de seus dados e acesso aos dados armazenados.
- **Correção:** Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Exclusão:** Solicitar a exclusão de dados desnecessários ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a legislação.
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência dos dados para outro fornecedor de serviços.
- **Revogação do consentimento:** Revogar o consentimento dado para o uso dos dados pessoais a qualquer momento.

7. Alterações na Política de Privacidade

A WILK DS pode modificar esta política periodicamente para garantir que esteja sempre em conformidade com as leis e as melhores práticas. A versão mais atualizada estará sempre disponível em nosso site.

8. Contato

Para dúvidas ou solicitações sobre seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: comercial@wilkds.com ou pelo telefone: +55 19 98931-1812.